

A **UPSTEEL – Técnicas de Elevação e Montagem, Lda**, desenvolve o seu negócio no mercado da Construção Civil e Obras Públicas, com a Montagem de Estruturas Metálicas, assim como desenvolvimento de Preparação de Obra, empenhando-se na excelência do serviço ao cliente, zelando pela satisfação das suas necessidades.

Como tal a **UPSTEEL**, entendeu como fundamental obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015 que permite uma melhoria contínua de processos e metodologias assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes internos e externos.

Missão:

- ✓ Ser uma empresa competitiva na área das Montagens de Estruturas Metálicas, voltada para a total satisfação dos clientes e as suas expectativas, sempre de forma personalizada.

Visão:

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades de nossos clientes e com os nossos resultados.
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.

Valores:

Melhoria Contínua

Profissionalismo e Responsabilidade

Solidez

Credibilidade e Integridade

Dedicação e Ambição

Excelência

Liderança e Inovação

Objetivos:

- ✓ Satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes assegurando a conformidade com os requisitos da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- ✓ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- ✓ Promover a relação com todas as partes interessadas com elevados padrões de qualidade e rigor, estabelecendo uma relação de cooperação e parceria e exigindo a garantia do cumprimento das normas aplicáveis;
- ✓ Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Para tal e com o envolvimento de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a **UPSTEEL – Técnicas de Elevação e Montagem, Lda**, pretende ser uma empresa sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes e Colaboradores Internos.

Certificado

Norma de controlo **ISO 9001:2015**

Nº de reg. do certific. 0 01 08906

Titular do certificado: **UPSTEEL - Técnicas de Elevação e Montagem, Lda.**
Quinta de Lava Mãos, Lote 1 - R/C Dto. – Rio de Loba
3505-560 Viseu
Portugal

Âmbito: Montagem de Estruturas Metálicas. Preparação de Obra.

Através de uma auditoria, relatório nº 0 01 08906 em 2018-09-10, comprovou-se o cumprimento dos requisitos da norma.

Validade: Este certificado é válido de 21.12.2018 a 16.10.2019.

14.01.2019

IPAC
acreditação

A0010 |
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão



António Silva
Business Stream Manager Systems
TÜV Rheinland Portugal, Lda.
Rua Dr. Ant.º Loureiro Borges, 9, 3º
1495-131 Algés

A validade deste certificado pode ser confirmada através da consulta do site www.certipedia.com