

SGS

Certificado de Conformidade

Certificate of Registration
PT19/07108

O Sistema de Gestão da Organização

Upsteel – Técnicas de Elevação e Montagem, Lda.

Quinta de Lava Mãos, Lote 1, R/C dto, Viseu
3505-560 VISEU

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Pelas atividades de:
Montagem de Estruturas Metálicas. Preparação de Obra.

Este certificado é válido desde
This certificate is valid from

15 de outubro de 2019 até 14 de outubro de 2022,
15th October 2019 until 14th October 2022, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 14 de agosto de 2022
Re certification audit due before 14th August 2022

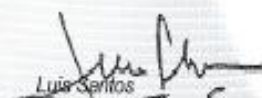
Versão 1. Certificado pela SGS desde outubro de 2019
Issue 1. Certified with SGS since October 2019

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 03 de outubro de 2019
The audit leading to this certificate commenced on 03rd October 2019

Autorizado por:
Authorized by


Luis Neves

Direção de Certificação
Certification Management


Luis Santos

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6.º piso 0 – 1600-546 Lisboa
T: 21 7104200; F: 21 7157527

Pág. 1 de 1
Page 1 of 1



Este documento foi emitido pela Companhia de acordo com as Condições Gerais de Serviço disponíveis em www.sgs.com/terms_and_conditions. O cliente é responsável pelo cumprimento das condições de responsabilidade, manutenção e produção. A autenticidade deste documento poderá ser verificada em

A **UPSTEEL – Técnicas de Elevação e Montagem, Lda**, desenvolve o seu negócio no mercado da Construção Civil e Obras Públicas, com a Montagem de Estruturas Metálicas, assim como desenvolvimento de Preparação de Obra, empenhando-se na excelência do serviço ao cliente, zelando pela satisfação das suas necessidades.

Como tal a **UPSTEEL**, entendeu como fundamental obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015 que permite uma melhoria contínua de processos e metodologias assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes internos e externos.

Missão:

- ✓ Ser uma empresa competitiva na área das Montagens de Estruturas Metálicas, voltada para a total satisfação dos clientes e as suas expectativas, sempre de forma personalizada.

Visão:

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades de nossos clientes e com os nossos resultados.
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.

Valores:

Melhoria Contínua

Profissionalismo e Responsabilidade

Solidez

Credibilidade e Integridade

Dedicação e Ambição

Excelência

Liderança e Inovação

Objetivos:

- ✓ Satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus Clientes assegurando a conformidade com os requisitos da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- ✓ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- ✓ Promover a relação com todas as partes interessadas com elevados padrões de qualidade e rigor, estabelecendo uma relação de cooperação e parceria e exigindo a garantia do cumprimento das normas aplicáveis;
- ✓ Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Para tal e com o envolvimento de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a **UPSTEEL – Técnicas de Elevação e Montagem, Lda**, pretende ser uma empresa sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus Clientes e Colaboradores Internos.

13, de março de 2018

A Gerência: _____